

## **“SMART METER”: SICAM SRL DÀ IL VIA AL PROGETTO DI SOSTITUZIONE MASSIVA E GRATUITA DEI CONTATORI CON NUOVI MISURATORI INTELLIGENTI**

Gentile Utente,

La informiamo che nel medio termine, sono previste 20.278 installazioni su tutto il territorio dell'Alto Mantovano di competenza di Sicam, come previsto dal piano di intervento per la gestione digitale e il risanamento della rete idrica cofinanziato dal PNRR.

I nuovi "smart meter" garantiscono un monitoraggio puntuale e tempestivo di consumi, perdite e sprechi.

Sicam dà il via al progetto "smart meter", che prevede la progressiva sostituzione dei contatori tradizionali con contatori di ultima generazione. L'obiettivo del gestore del servizio idrico integrato dell'Area Alto Mantovano, nel medio termine, è la sostituzione di 20.278 contatori standard con i cosiddetti contatori intelligenti, gli smart meter.

### **Il nuovo contatore: istruzioni per l'uso**

Con il termine "smart meter" si intendono i sistemi che consentono la telelettura e telegestione dei contatori idrici, garantendo numerosi vantaggi in un'ottica di sostenibilità ambientale ed economica.

Tra i vantaggi, la riduzione dei costi di gestione delle letture, che diventano operazioni remote; aumento della frequenza della lettura dei contatori e dunque, fatturazioni più aderenti ai consumi reali; monitoraggio costante e puntuale della rete; ottimizzazione della manutenzione, in caso di perdite.

### **La sostituzione massiva**

Le attività di sostituzione saranno effettuate, su incarico di Sicam, da personale dell'impresa incaricata e sono completamente gratuite: nulla è dovuto per l'esecuzione dell'intervento di sostituzione del contatore.

Sicam ricorda che:

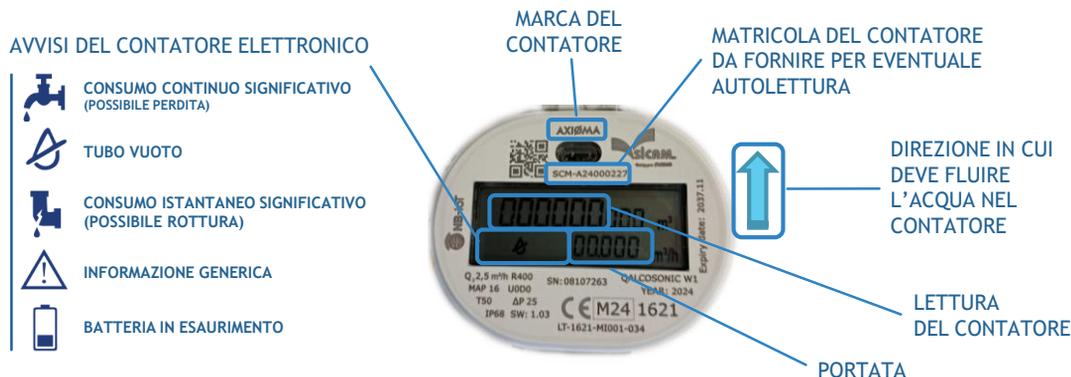
- Durante le operazioni di sostituzione del contatore, Sicam si riserva a proprio esclusivo giudizio di variare il calibro del misuratore (senza variazioni contrattuali) al fine di installare il contatore più idoneo in funzione dei consumi reali delle utenze servite;
- Ogni operatore incaricato della sostituzione è munito di tesserino di riconoscimento.

Sicam invita tutti gli utenti a prestare sempre la massima attenzione e ricorda che in caso di dubbi sull'operatore è sempre possibile contattare il numero verde gratuito 800.472644 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e sabato dalle ore 8.00 alle 13.00) per verificare l'identità ed effettuare le opportune verifiche. Lo stesso numero è da contattare in caso l'avviso di sostituzione non sia arrivato per tempo.

Alla pagina successiva, potrà trovare un sintetico riepilogo di alcune informazioni utili.

# IL NUOVO CONTATORE ELETTRONICO DELL'ACQUA

Il personale incaricato di Sicam Srl sta intervenendo per sostituire il suo vecchio contatore dell'acqua con il nuovo contatore elettronico intelligente detto "Smart Meter". Questa sostituzione è per lei del tutto gratuita e se ne fa carico completamente Sicam Srl. Segnaliamo che il personale di Sicam Srl o dell'impresa da noi incaricata è identificabile tramite un tesserino personale e che **in nessun caso è autorizzato a richiedere somme in denaro**. Vi invitiamo a diffidare di chiunque si dovesse presentare nel periodo indicato per fini o scopi diversi o che non sia identificabile come incaricato Sicam Srl. L'obiettivo della campagna di sostituzione dei contatori meccanici con nuovi modelli elettronici di ultima generazione è garantire un controllo tempestivo dei consumi sulle reti comunali oltre che una maggiore precisione nella misurazione dei volumi di acqua consumati, aumentando la frequenza di lettura e pertanto abbattendo le perdite sia sulle reti pubbliche che private. Di seguito troverà le informazioni principali sul funzionamento del nuovo contatore; i nostri uffici sono sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento.



## PER ULTERIORI INFORMAZIONI

### DOVE CI POTETE TROVARE?

A Castel Goffredo, in Largo Anselmo Tommasi n.18.

### CHE ORARI DI APERTURA HANNO GLI SPORTELLI?

Dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30 e dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 18:00.

### DEVO PRENDERE APPUNTAMENTO?

No, i nostri sportelli sono sempre a libero accesso.

### POSSO CONTATTARVI ANCHE PER TELEFONO?

Certo, rispondiamo al NUMERO VERDE GRATUITO 800/472644 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00) e, in caso di GUASTO e SEGNALAZIONI al NUMERO VERDE GRATUITO 800/400601 (attivo 24 ore su 24).

### E TRAMITE MAIL?

Tutti i contatti mail disponibili per le vostre necessità sono riportati sulla prima pagina della bolletta.

### ABBIAMO ANCHE UN'APPLICAZIONE DEDICATA AI NOSTRI UTENTI

E' compatibile sia con IOS che con Android, cercala sul tuo store digitando «SICAM APP» e scaricala gratuitamente.